

【保証委託契約内容事前説明書】及び【個人情報の取扱に関する条項】の同意書

お申込書様ご確認欄
※本表部分は代理店様ご記入欄
代理店No. 代理店名 御担当名様
取扱店

お申込書様ご確認欄
【個人情報の取扱に関する条項】の同意書
保証委託契約(以下「本契約」という。)の申込書(契約者を含む。以下「申込書」という)は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報を取扱うことに同意いたします。

保証委託契約内容事前説明書

この度は、エルズサポート株式会社(以下「当社」という)の保証サービスをご利用いただき、誠に有難うございます。
以下は、契約内容に関する大切なご案内です。各内容をお読みいただき、ご確認をお願い致します。ご確認いただき、条件ご確認が終了しましたら、最後にご署名をお願い致します。

※本表部分は代理店様ご記入欄

1 保証料
初回保証委託料 月額賃料(賃料、共益費、駐車場代、その他固定費等の合計)の % 三 円
保証委託料 ヶ月毎に 円
月額保証委託料 月額 円
2 その他費用(必要に応じて記入下さい)

3 家賃債務保証委託先について
社名: エルズサポート株式会社
【家賃債務保証業者登録 国土交通大臣(1)第18号(登録年月日:2017年12月21日)】
住所: 〒169-0072 東京都新宿区大久保三丁目8番2号 新裕ガーデンタワー
電話: 0120-663-220(お客様相談窓口)

4 保証委託契約の保証内容(範囲)と保証金額について
本保証委託契約は賃貸滞納時の保証ではありません。滞納時にも賃料支払義務は当然に発生します。
エルズサポートには、貸主(貸主)が賃料請求(申立)及び敷金返付、または賃貸借契約が解除された場合に生じる明渡しまでの賃料等相当損害金、訴訟その他法的手続き費用などについて、お客様が万一お支払い出来ないうちに、当社が保証し、お客様に代わり賃料人様にお支払いします。但し、滞納状況に応じて立替え支払を停止する場合があります。また、保証対象債務の上乗れ金(物件用途が居住用の場合は月額賃料の24ヶ月分、事業用の場合は月額賃料の6ヶ月分に相当する金額となります。なお、上記の債務については当社が一時的に立替え支払を行います。最終的にはお客様の債務としてお支払い頂くこととなります。

5 保証委託契約の保証期間について
保証委託契約は、お客様より、ご署名ご捺印済みの保証委託契約書、及び、初回委託保証料 を当社が受領した日より開始となり、賃貸物件の明渡しをもって終了となります。

6 保証委託契約の料金について
お客様には、契約時の保証委託料として、上記(または保証委託契約書裏面)記載の初回保証委託料をお支払頂きます。
以後、「年間」保証委託料として、上記(または保証委託契約書裏面)記載の年間保証料を1年毎の期末日までに(分割支払契約の場合は毎月の賃料とあわせて)頂戴します。なお、契約締結後は契約期間中に解約等が発生した場合においても、お支払いされた保証料の返還はありません。

7 求償債務の範囲と求償権の行使について
お客様が賃料の滞納等が発生させたことにより、賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、当社が賃料人様(物件オーナー様、不動産会社様)に代わり、お客様に対してご請求を行うこととなります。(ご請求の行使はいたしません。)また、求償権行使するにあたり、訴訟および法的な手続きが発生した場合の費用も、お客様にご請求をさせていただきます。なお、お支払いについて、当社の定めた期日にお支払い頂けない場合、遅延損害金として、年14.6%の金額を加算してお支払い頂くこととなりますので、くれぐれご注意ください。

8 事前求償の内容について
お客様が賃料の支払期日を超えた場合、当社はお客様、及び連帯保証人に対し事前に求償権を行使する場合があります。

9 督促及び建物への立ち入りについて
お客様が賃料の滞納等が発生させた場合、当社の指定する方法に従い賃料等に加え事務手数料1,000円(消費税別)を上限とした費用が発生いたします。また、以下の措置を取らせていただくことがありますので予めご認識ください。
・求償権(事前の求償権を含む)に基づき当社が電話、郵送、訪問等の手段により請求業務を行います。
・当社がお客様を訪問し、メール、インターネット等による場合、当社の担当が共有部分への立ち入りすることを承諾して頂きます。
・当社はお客様と連絡が取れない場合、警察署等に対して必要で、警察から止むを得ないときは、賃料人様(家主(代埋人も含む))とお客様の緊急連絡先(警察署(連帯保証人、親族)、または、警察署等)と同行して物件に立ち入る場合がございます。
・お客様は、賃料人様がお客様から得た情報を当社に提供すること、及び当社がお客様から得た情報を賃料人様に提供することについて予め承諾頂きます。

10 残置物の移管等について
お客様が、物件退去後に残した残置物は、退去日を以て所有権を放棄したとみなします。もし、保管期間が定められている場合は、当社に当該残置物を物件外に移管させていただきます。なお、当該残置物移管後は、当該残置物の移管による損害等については、賃料人様及び当社は一切の責任を負いません。また、お客様は、当該残置物の移管等が行われたことを理由として、当社に対して支払うべき金員の支払い義務を負うことはできません。

11 口座残高が支払準備金(賃料等)に満たない場合について
万が一お客様のご指定口座の残高不足により、口座振替ができなかったときは、直ちに当社が指定する口座へ賃料等を全額振込み頂きます。

12 特約について
特約(備考)欄に記載事項がある場合は、前項目に優先されますので、必ずご確認くださいませますようお願いいたします。

③申込書等は、賃料人様が申込書等に対して建物明渡し請求届を提出した場、これにかかっている情報を、賃料人様が当社に対し、当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録する目的で提供することへ同意いたします。
④債権として申込書等本人に限り、加盟家賃債務保証情報取扱機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟家賃債務保証情報取扱機関へ提出し、並びに提供先へ送付して行うことができます。
第7条(個人情報の当社への提供)
申込書等は、申込書、連帯保証人予定書、賃料人、連帯保証人、賃料人、管理会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込書等の関係者を、申込書等の個人情報を、第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。
第8条(個人情報の開示・訂正等・利用停止等)
①当社は、当社所定の方法により、申込書等本人から、当該申込書等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込書等本人に対し、遅滞なく、当該個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示しないことがあります。
i 申込書人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
iii 法令に違反することとなる場合。
②当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)します。

③当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込書等本人の請求に応じて当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止(以下「利用停止等」といいます)します。ただし、当該個人情報の利用停止等への費用を要する場合は他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込書等本人の権利利益を保護するため必要に代わるべき措置をとるとは、この限りではありません。
④開示、訂正等、利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(http://www.els-support.co.jp/)を参照いただき、お客様窓口までご連絡ください。

第9条(個人情報の正確性)
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は賃貸借契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込書等が責任を負うものとします。
第10条(必要情報の提出)
申込書等は、保証委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報(運転免許証、パスポート等の書類に記載された本籍地、国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第11条(個人情報提供の任意性)
当社は、申込書等から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び賃貸借契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合は、保証委託契約及び賃貸借契約の締結をお断りさせていただきます。
第12条(審査結果)
申込書等は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判断理由を開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第13条(個人情報の管理)
①当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改ざんを防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
②当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者がアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。
第14条(個人情報取り扱い業務の外部委託)
当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。
第15条(統計データの利用)
当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制約なく利用することができるとします。

第16条(個人情報管理責任者)
エルズサポート株式会社 個人情報保護管理者
第17条(問い合わせ窓口)
個人情報に関する苦情、利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等又はその他のご質問に相談しはかお問い合せにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。
エルズサポート株式会社 お客様相談窓口
電話番号:0120-663-220
受付時間:月曜日～日曜日(祝祭日除く)9:00～18:00
第18条(備考)
申込書が法人の場合、第8条は適用外とする。

登録情報 登録期間
1 氏名、生年月日、住所、電話番号等の本人を特定するための情報 下記の3又は4のいずれかの情報が登録されている期間
2 賃貸物件の名称、住所等賃貸物件を特定するための情報
3 本契約の申込をした事実 当社が加盟家賃債務保証情報取扱機関に開示した日からの期間
4 当社の賃料人に対する支払い状況、求償金支払請求届及び建物明渡し請求請求届に関する情報 契約期間中及び契約終了後債務が削減してから5年間

備考欄

私は、保証委託契約内容事前説明書を確認し、個人情報の取扱に関する条項に同意のうえ、保証委託契約の申込を行います。
ご記入日(西暦) 20 年 月 日
お申込書様ご署名欄(ご本人直筆ご署名下さい)